

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van L2ACS.

L2ACS is een handelsnaam van L2 Access Control Systems B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68107463 (hierna "L2ACS").

1 Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie L2ACS werkzaamheden gaat verrichten, dan wel aan wie zaken zullen worden geleverd.
2. Overeenkomst: elke afspraak en/of bestelling tussen de Opdrachtgever en L2ACS ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de Overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.
3. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen L2ACS en Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden door L2ACS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten waarvoor L2ACS voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de Algemene Voorwaarden.
7. Indien L2ACS niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat L2ACS het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. L2ACS heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3 Offertes

1. Iedere offerte van L2ACS is vrijblijvend.
2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan Opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontleen.
3. Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij L2ACS schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien Opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt L2ACS het recht om de offerte binnen 7 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. L2ACS is niet aan haar offertes gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever verstrekt zijn. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan L2ACS verstrekt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht L2ACS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, van de offerte afwijkt van de offerte dan is L2ACS daaraan niet verbonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij L2ACS anders aangeeft.
10. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten en/of bestellingen.

4 De Overeenkomst

1. Een Overeenkomst, tussen L2ACS en Opdrachtgever, komt slechts tot stand na schriftelijke acceptatie (daaronder ook begrepen langs elektronische weg) van de bestelling en/of opdracht door beide partijen. L2ACS is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
2. L2ACS is gerechtigd zonder opgaaf van reden een bestelling en/of opdracht te weigeren.
3. Eventuele tekeningen, specificaties, maten, modellen, constructies, handleidingen en andere (technische) bescheiden of materialen maken deel uit van de Overeenkomst en/of bestelling, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie en/of maten, waarvan L2ACS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en/of bestelling, tijdig aan L2ACS verstrekt worden.
5. Indien L2ACS en Opdrachtgever een levertermijn zijn overeengekomen dan begint deze termijn pas te lopen nadat de Opdrachtgever alle gegevens, materialen, informatie en/of maten aan L2ACS heeft verstrekt.
6. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens, materialen, informatie en/of maten niet tijdig aan L2ACS verstrekt worden, dan heeft L2ACS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5 Uitvoering Overeenkomst

1. Alle Overeenkomsten en/of bestellingen worden door L2ACS uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien voor de levering van bepaalde diensten of producten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Opdrachtgever L2ACS schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daartoe L2ACS een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. L2ACS zal de Overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
4. L2ACS heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde, zonder Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
5. L2ACS kan de Overeenkomst in fasen uitvoeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk factureren.
6. Wanneer L2ACS en Opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er aanbetaling dient plaats te vinden dan kan L2ACS de uitvoering van de werkzaamheden, Overeenkomst of bestelling opschorten totdat L2ACS de aanbetaling daadwerkelijk ontvangen heeft.
7. Voert L2ACS een Overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan L2ACS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.
8. Bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of bestelling neemt L2ACS de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
9. Indien L2ACS in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan L2ACS. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook ten opzichte van derden die door L2ACS betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen etc.
11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de bevestigings- en montageplaatsen van het uit te voeren werk geschikt zijn voor montage van de te leveren zaken, ongeacht eventueel door L2ACS gegeven adviezen of beoordelingen. Indien L2ACS of een door

L2ACS ingeschakelde derde het niet verantwoord acht tot montage c.q. installatie over te gaan dan heeft L2ACS het recht de zaken achter te laten, zonder deze te monteren.

6 Annulering en wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de Overeenkomst overgaan.
2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de Overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van L2ACS.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan L2ACS een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de Overeenkomst weigeren. L2ACS heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
4. Een Overeenkomst en/of bestelling waarvoor maatwerk is vereist kan te nimmer worden geannuleerd, tenzij L2ACS daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.
5. Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van L2ACS.
6. Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst deze door L2ACS niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die L2ACS bij het tot stand komen van de Overeenkomst en/of bestelling niet bekend waren, heeft L2ACS te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de Overeenkomst en/of bestelling mogelijk blijft.
7. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan L2ACS toegerekend kunnen worden, dan zal L2ACS geen meerkosten in rekening brengen.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

1. L2ACS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - L2ACS na het sluiten van de Overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
 - Opdrachtgever de overeengekomen aanbesteding niet heeft voldaan.
2. Indien L2ACS overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort L2ACS de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
3. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft L2ACS de mogelijkheid om de Overeenkomst dan wel de bestelling te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

8 Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt L2ACS de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte gegevens, ontwerpen, handleidingen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van L2ACS en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door L2ACS geleverde diensten en producten, daaronder (eventueel) mede begrepen materialen, ontwerpen, schetsen informatie en/of maten etc. blijven in eigendom van L2ACS totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst met L2ACS is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel een recht daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht L2ACS daarvan

onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.

4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, is L2ACS gerechtigd de geleverde zaken, zonder rechtelijke machtiging, terug te nemen.

10 Garanties, onderzoek en reclames

1. L2ACS garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. L2ACS garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. Opdrachtgever is verplicht het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken ter beschikking zijn gesteld en/of de betreffende werkzaamheden door L2ACS zijn uitgevoerd. Daarbij dient onderzocht te worden of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met de Overeenkomst en/of bestelling en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Bij aanwezigheid van een gebrek dient de Opdrachtgever L2ACS terstond, doch binnen 5 dagen, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te brengen.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 dagen na de dag van de levering van de bestelling en/of diensten L2ACS schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat van de bestelling en/of diensten, in te stemmen en vervalt het klachtrecht, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden een langere termijn voortvloeit.
4. L2ACS dient door Opdrachtgever in staat te worden gesteld klachten te controleren.
5. Wanneer partijen geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de partij die door de deskundige in ongelijk wordt gesteld, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.
6. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is ook dan verplicht het geleverde af te nemen en te betalen.
7. Garanties van geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden worden alleen schriftelijk door L2ACS verleend. Gegeven garanties strekken nooit verder, dan de garantie zoals deze door de producent, importeur, producent en/of leverancier wordt gegeven.
8. Indien de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging (daaronder begrepen administratie-, verzend-, voorrij-, en arbeidskosten) voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Zaken die op maat zijn gemaakt worden te nimmer door L2ACS terug genomen, tenzij de zaak gebrekkig of incompleet is en dit gebrek aantoonbaar een nalatigheid of door een fout van L2ACS te wijten is. In dat geval zal L2ACS zich inspannen om het gebrek te verhelpen dan wel een nieuwe zaak te leveren.
10. L2ACS verhelpt alleen een tekortkoming ten aanzien van geleverde zaken en de daarbij behorende werkzaamheden indien Opdrachtgever aantoonbaar dat deze het gevolg is van een uitsluitend vóór de levering c.q. voltooiing van het werk gelegen en tevens aan L2ACS toe te rekenen oorzaak (bijvoorbeeld: ondeugdelijk materiaal, gebrekkige fabricage en/of montage) en/of bestaat uit het ontbreken van een uitdrukkelijke toegezegde eigenschap. L2ACS bepaalt op welke wijze de tekortkoming wordt verholpen.
11. Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft L2ACS de keuze om de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te herstellen of vervangen door nieuwe producten of de factuurwaarde daarvan te restitueren.

11 Prijzen, levering en risico overgang

1. Alle door L2ACS aangegeven prijzen en tarieven zijn altijd in euro en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen worden zaken in Nederland, België en Luxemburg geleverd Franco inclusief rechten (...overeengekomen plaats van bestemming), exclusief btw (Incoterms Delivered Duty Paid).
3. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van L2ACS.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde ter beschikking staan.

12 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door L2ACS aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. L2ACS kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
3. L2ACS kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient Opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft L2ACS het recht, nadat zij Opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
6. Alle gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de Opdrachtgever. Ten aanzien van deze kosten heeft L2ACS recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €75,00 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. L2ACS behoudt het recht de werkelijk gemaakte kosten, waaronder in ieder geval de incassokosten, op de Opdrachtgever te verhalen.
7. Over de verschuldigde incassokosten is Opdrachtgever eveneens de wettelijke rente verschuldigd.

13 Overmacht

1. L2ACS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzaamd wordt door een omstandigheid die buiten de macht van L2ACS ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval:
 - Oproer;
 - Oorlog of oorlogsgevaar;
 - Storingen en belemmeringen in het verkeer;
 - Mobilisatie;
 - Bedrijfsbezetting;
 - Werkstaking, boycot, blokkade;
 - Natuurrampen en extreme weersomstandigheden;
 - (kern)Explosie;
 - Ernstige brand;
 - Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen;
 - Uitval van toevoer van energie;
 - Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse) zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod;
 - Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
3. Onder overmacht verstaat L2ACS, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop L2ACS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor L2ACS niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of bestelling na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van L2ACS of van derden (zoals leveranciers) daaronder begrepen.
4. L2ACS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of bestelling opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel L2ACS als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Indien L2ACS ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of bestelling gedeeltelijk is nagekomen is L2ACS gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke Overeenkomst en/of bestelling.

14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van L2ACS is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. L2ACS is te nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever geleden heeft doordat L2ACS is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen, maten etc.
3. L2ACS is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door L2ACS in acht genomen waren.
4. L2ACS is te nimmer aansprakelijk indien Opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of Opdrachtgever de adviezen van L2ACS niet heeft gevolgd.
5. De aansprakelijkheid van L2ACS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden is beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst en/of bestelling, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. L2ACS is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van L2ACS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan L2ACS toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
7. L2ACS is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
 - Gevolgschade;
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
8. L2ACS is nooit aansprakelijk voor fouten, indien Opdrachtgever op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
9. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door L2ACS voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en L2ACS is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
10. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van L2ACS.

15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de Opdrachtgever en L2ACS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van L2ACS.
4. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage instituut of mediator.